

Gebruiksvoorwaarden

Versie: Oktober 2026

1. Toepasselijkheid

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van de website, software en diensten van het ColdCase.Center, hierna te noemen "CC.C".

CC.C is een initiatief van Maastricht University / BISS, de Peter R. de Vries Foundation en Saxion Hogeschool. Waar in deze voorwaarden rechten en verplichtingen aan CC.C worden toegekend, wordt daarmee bedoeld: Maastricht University, handelend via het Brightlands Institute for Smart Society (BISS), ten behoeve van CC.C.

Door CC.C of enig onderdeel daarvan te bezoeken of te gebruiken, stemt u in met de inhoud en toepasselijkheid van deze gebruiksvoorwaarden.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de gebruiker van CC.C wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2. Gebruiksrecht

De software van CC.C is in de huidige fase niet openbaar (closed source).

Mits de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden naleeft, verleent CC.C de gebruiker een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en (zoals hierin bepaald) herroepbaar recht om CC.C te gebruiken.

Tenzij anders aangegeven, brengt CC.C geen vergoeding in rekening voor het gebruik van CC.C in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.

3. Account

Het is de gebruiker niet toegestaan derden of anderen dan de betreffende gebruiker toegang te geven tot zijn of haar account. De gebruiker maakt niet meer accounts aan dan noodzakelijk.

De gebruiker is verplicht CC.C onverwijld via info@coldcase.center op de hoogte te stellen van ieder onbevoegd gebruik van zijn of haar account.

CC.C kan de toegang van alle gebruikers op ieder moment beëindigen, beperken of tijdelijk onderbreken, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn voor enige schade.

CC.C heeft niet alle gegevens, waaronder software, die via CC.C beschikbaar worden gesteld beoordeeld en kan dat ook niet. Onverminderd het voorgaande heeft CC.C het recht gegevens die op enigerlei wijze schadelijk of aanstootgevend zijn op ieder moment te verwijderen, zonder daarvoor aansprakelijk te zijn voor enige schade.

4. Beperkingen

Het is de gebruiker van CC.C niet toegestaan om:

- a. CC.C te disassembleren, te wijzigen, er afgeleide werken van te maken, te decompileren of te reverse-engineeren, of een derde daartoe toestemming te geven;
- b. beveiligingsvoorzieningen van CC.C te verwijderen, uit te schakelen of anderszins te omzeilen;
- c. vermeldingen of markeringen van auteursrechten, merken of andere eigendomsrechten op CC.C te verwijderen of te wijzigen;
- d. inbreuk te maken op de eigendomsrechten van CC.C en/of derden met betrekking tot CC.C, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, merkrechten en bedrijfsgeheimen;
- e. CC.C te hacken of niet-geautoriseerde API's te gebruiken;
- f. virussen, wormen, tijdbommen, malware, Trojaanse paarden of andere schadelijke of destructieve inhoud, code, bestanden, scripts of agents op CC.C te plaatsen;
- g. CC.C te gebruiken voor spam of andere onethische of ongewenste commerciële inhoud die bedoeld is om verkeer naar websites van derden te leiden of hun zoekmachinepositie te verbeteren, of om onrechtmatige handelingen te bevorderen (zoals phishing) of ontvangers te misleiden over de herkomst van gegevens (zoals spoofing);
- h. CC.C te gebruiken op een wijze of voor een doel dat inbreuk maakt op rechten van anderen, op deze gebruiksvoorwaarden of op toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Eigendom

Door het gebruik van CC.C worden geen intellectuele eigendomsrechten van CC.C of van derden aan de gebruiker overgedragen. Alle rechten, aanspraken en belangen blijven uitsluitend bij CC.C en/of de betreffende derde.

Het gebruik van CC.C geeft de gebruiker geen recht of licentie om merken van CC.C of van derden te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.

Indien een gebruiker suggesties, opmerkingen, ideeën, aanbevelingen en/of feedback over CC.C geeft, staat het CC.C vrij deze te gebruiken en draagt de gebruiker deze, inclusief alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, over aan CC.C.

6. Vermeende inbreuk op auteursrecht

Hoewel CC.C niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is voor de gegevens die in CC.C worden weergegeven, wenst CC.C geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten te faciliteren.

Meent u dat gegevens die in CC.C worden weergegeven inbreuk maken op uw intellectuele eigendomsrechten, dan wordt u verzocht CC.C daarvan zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen via info@coldcase.center. CC.C reageert op iedere melding en verwijdert, waar vereist of passend, de inbreukmakende gegevens of maakt alle verwijzingen daarnaar ontoegankelijk.

7. Vertrouwelijkheid

De gebruiker verplicht zich alle informatie, documenten en gegevens die als vertrouwelijk zijn gemarkeerd of redelijkerwijs als vertrouwelijk moeten worden beschouwd ("Vertrouwelijke Informatie") strikt geheim te houden en uitsluitend te gebruiken binnen de reikwijdte van het aan de gebruiker verleende gebruiksrecht.

Ter voorkoming van twijfel: de niet-openbare onderdelen van CC.C, waaronder de software, de onderzoeksomgeving en alle daarin opgenomen informatie, documenten en gegevens, gelden als Vertrouwelijke Informatie van CC.C.

8. Verwerking van persoonsgegevens

CC.C wijst iedere aansprakelijkheid af in verband met de verwerking van persoonsgegevens die door de gebruiker worden verstrekt. Indien persoonsgegevens, van de gebruiker of van andere natuurlijke personen, of andere vertrouwelijke of gevoelige informatie naar het platform van CC.C worden verzonden en/of daarop worden opgeslagen, draagt de gebruiker als verstrekker van die gegevens de volledige verantwoordelijkheid voor alle aspecten van de gegevensverwerking, ongeacht of de gebruiker voor deze gegevens over een verwerkersovereenkomst beschikt.

9. Geen garanties

CC.C garandeert niet dat CC.C aan uw eisen voldoet, werkt in de door u gewenste combinatie, foutloos of ononderbroken werkt, of dat alle fouten worden hersteld.

CC.C wijst uitdrukkelijk alle verklaringen, garanties, voorwaarden of andere contractuele bepalingen af, uitdrukkelijk of stilzwijgend, waaronder maar niet beperkt tot stilzwijgende garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet maken van inbreuk, alsmede garanties die voortvloeien uit gewoonte of gebruik.

10. Beperking van aansprakelijkheid

CC.C aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van CC.C en de daarin gebruikte gegevens.

CC.C is in geen geval aansprakelijk, ook niet wanneer CC.C op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van zulke schade, voor schade als gevolg van het gebruik van CC.C, waaronder maar niet beperkt tot (i) bijzondere, incidentele of gevolgschade; (ii) kosten van aanschaf van vervangende producten of diensten; (iii) onderbreking van het gebruik of verlies of beschadiging van gegevens; (iv) gederfde winst of omzetverlies.

De voorgaande beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor zover dit op grond van toepasselijk recht is uitgesloten.

11. Algemene verklaring en garantie

De gebruiker verklaart en garandeert dat zijn of haar gebruik van CC.C strikt in overeenstemming is met deze gebruiksvoorwaarden, het reglement voor aanvaardbaar gebruik van CC.C, en alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder lokale regels in uw land, provincie, gemeente of ander bestuursgebied met betrekking tot online gedrag en aanvaardbare inhoud).

12. Vrijwaring

De gebruiker verplicht zich CC.C en de bij CC.C betrokken instellingen en hun bestuurders, functionarissen, medewerkers en vertegenwoordigers te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle aansprakelijkheden, schade, kosten en uitgaven, waaronder schikkingskosten en advocaatkosten, voortvloeiend uit een vordering of eis van een derde in verband met het gebruik van CC.C door de gebruiker, waaronder maar niet beperkt tot schending van deze gebruiksvoorwaarden, het reglement voor aanvaardbaar gebruik van CC.C, en/of toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden.

13. Beëindiging

Het gebruiksrecht op grond van deze gebruiksvoorwaarden eindigt automatisch, met of zonder kennisgeving door CC.C, indien de gebruiker deze gebruiksvoorwaarden, het reglement voor aanvaardbaar gebruik van CC.C, en/of toepasselijke wet- en regelgeving schendt.

Na beëindiging dient de gebruiker alle software en Vertrouwelijke Informatie van CC.C die hij of zij onder zich heeft onverwijld te vernietigen of aan CC.C te retourneren.

Alle bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven, blijven van kracht, waaronder in elk geval de bepalingen over eigendom, uitsluiting van garanties, vrijwaring, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

14. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

CC.C behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op ieder moment te wijzigen en/of aan te vullen. Voortgezet gebruik van CC.C na publicatie van wijzigingen, geldt als aanvaarding van die wijzigingen.

15. Overige bepalingen

Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van CC.C en die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg.

Reglement voor aanvaardbaar gebruik

Versie: Oktober 2026

1. Doel en reikwijdte

Dit reglement beschrijft hoe de website, software en diensten van het ColdCase.Center ("CC.C") gebruikt mogen worden. Het geldt voor iedere gebruiker, waaronder bezoekers, tipgevers, onderzoekers en deelnemers aan de hackathon. Het reglement maakt deel uit van de Gebruiksvoorwaarden van CC.C.

2. Uitgangspunt

CC.C doet onderzoek naar onopgeloste zaken ten behoeve van waarheidsvinding, slachtoffers en nabestaanden. Wij verwachten van iedere gebruiker dat hij of zij zorgvuldig, respectvol en binnen de wet handelt.

3. Alleen openbare bronnen

De gebruiker:

- a. deelt en gebruikt uitsluitend informatie uit openbaar toegankelijke bronnen;
- b. deelt geen geclassificeerde, gestolen, gelekte of onrechtmatig verkregen gegevens, waaronder politie- of justitiedossiers die niet openbaar zijn gemaakt;
- c. verkrijgt geen informatie door te hacken, zich als iemand anders voor te doen of mensen te misleiden.

4. Respect voor betrokkenen

De gebruiker:

- a. benadert slachtoffers, nabestaanden, getuigen of verdachten niet op eigen initiatief namens of onder verwijzing naar CC.C;
- b. beschuldigt geen personen publiekelijk, en verspreidt geen namen, adressen of andere identificerende gegevens van levende personen die in onderzoek voorkomen;
- c. intimideert, bedreigt of achtervolgt niemand, online noch offline;
- d. gaat terughoudend om met beeldmateriaal van slachtoffers en plaatsen delict.

5. Omgang met onderzoeksresultaten

- a. Uitkomsten van AI-analyses zijn aanwijzingen, geen bewijs of vaststaande feiten. De gebruiker presenteert ze ook niet als zodanig.
- b. Mogelijk relevante bevindingen worden gemeld aan CC.C via info@coldcase.center en niet zelfstandig gepubliceerd of gedeeld met media.
- c. Informatie die naar redelijke verwachting van belang is voor een lopend politieonderzoek, wordt via CC.C of rechtstreeks met de politie gedeeld.

6. Vertrouwelijkheid en beveiliging

- a. Niet-openbare informatie die de gebruiker via CC.C ontvangt, wordt vertrouwelijk behandeld en niet buiten CC.C gedeeld.
- b. De gebruiker deelt inloggegevens niet met anderen en meldt misbruik of beveiligingsproblemen direct aan CC.C.
- c. De gebruiker probeert niet de beveiliging van CC.C te omzeilen of systemen te verstoren.

7. Geen misbruik

Het is niet toegestaan CC.C te gebruiken voor commerciële doeleinden, spam, het verspreiden van schadelijke software, of voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of met rechten van derden. Commercieel gebruik van onderzoeksresultaten, bijvoorbeeld voor media- of documentaireproducties, is niet toegestaan.

8. Handhaving

Bij overtreding van dit reglement kan CC.C ingezonden informatie verwijderen, de toegang van de gebruiker beperken of beëindigen en, waar nodig, de bevoegde autoriteiten informeren.

9. Vragen en meldingen

Vragen over dit reglement en meldingen van misbruik kunnen worden gericht aan info@coldcase.center. CC.C kan dit reglement wijzigen.